

ACTION DE PROFESSIONNALISATION : « L'évaluation partagée : notion méthodologique, conception et expérimentation d'outils »

Contexte :

Les circulaires du 25 août 2000 et du 13 novembre 2000 ont proposé d'engager une nouvelle démarche d'évaluation des politiques contractuelles dans le cadre de la politique de la ville. Dans la foulée, la loi 2002-2 sur la rénovation de l'action sociale a insisté sur deux points essentiels :

- L'utilisateur prend place dans l'évaluation de la qualité du service rendu
- l'évaluation ne doit plus seulement être externe et confiée à un expert, elle doit également être réalisée en interne, afin de développer des pratiques d'évaluation partagées et continues

Suite à cela, de nombreuses initiatives ont été prises sur les territoires. Mais bien que le discours sur l'évaluation soit très présent dans les différents dispositifs de ces dix dernières années, l'évaluation peut être considérée comme une pratique nouvelle difficile à concrétiser.

Plusieurs éléments de contexte peuvent expliquer cette situation :

- l'évaluation est vue comme un travail très technique et relevant du seul domaine des experts,
- peu de moyens sont mobilisés pour la réalisation de travaux d'évaluation en interne,
- l'évaluation n'est pas intégrée dans le fonctionnement quotidien des structures, en amont de tout projet,
- l'évaluation est relayée au second plan face à la croissance et à la diversification des situations de précarité, associée à une diminution des moyens.

Pourtant, dans ce contexte, s'inscrire dans une démarche d'évaluation dans le domaine social et éducatif paraît essentiel pour valoriser le travail social et éducatif du point de vue qualitatif, et rationaliser les pratiques dans ce domaine. Il s'agit de dépasser les seules demandes institutionnelles centrées sur le contrôle de l'utilisation des biens publics. Celui-ci est indispensable mais ne suffit pas à rendre compte et à expliquer l'ensemble du travail mené sur le terrain. De plus, l'évaluation est un moyen de mettre en pratique des démarches participatives, sur des sujets qui concernent l'ensemble des acteurs, y compris les publics.

Objectifs :

Il s'agit d'une formation action.

Elle alternera entre :

- apport méthodologique, échange de pratiques, travaux pratiques pendant les séances de formation,
- expérimentation des méthodes et outils abordés lors des séances au sein des organisations des participants.

Cette formation a pour objectif d'apporter, aux personnes souhaitant suivre, comprendre, ou produire une évaluation, les connaissances de base sur le vocabulaire et la méthodologie de l'évaluation.

Elle vise également à développer des compétences de type opérationnelles pour concevoir et animer un dispositif d'évaluation. Les participants seront confrontés à la création d'outils d'évaluation partagés, à différentes modalités de recueil et à l'analyse des résultats récoltés. Ceci dans une démarche participative identifiant clairement les rôles et responsabilités de chacun dans le processus.

Enfin, l'un des objectifs est également d'identifier des objets d'évaluation transversaux permettant aux acteurs de développer une culture commune de l'évaluation et de partager des outils et des méthodes en dehors de leur organisation.

Durée et dates :

3 sessions de formation étalées dans le temps pour permettre à chacun l'expérimentation des méthodes et outils dans le cadre de son organisation.

Première session (1,5 jour) : 28 février 2012 après-midi et 29 février 2012 journée.

Deuxième session (1 jour) : 24 avril 2012.

Troisième session (1,5 jour) : 26 septembre 2012 après-midi et 27 septembre 2012 journée.

Cette formation est gratuite mais nécessite un engagement de la part des participants.

Les participants devront se rendre disponibles sur les 3 sessions.

Public :

Administrateurs, directions/personnel d'encadrement, intervenants sociaux des structures accueillant le public dans le champ de l'intervention sociale, éducative et médico-sociale en ayant des responsabilités en termes de conduite de projet et d'animation d'équipe.

Éléments de contenu / organisation

Première session : Sensibilisation à l'évaluation / identification des questions évaluatives, critères et indicateurs 28 février après-midi et 29 février journée.

Demi-journée

OBJECTIFS EN TERME DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES	DEROULEMENT / MODALITES PEDAGOGIQUES
Connaître les enjeux de l'évaluation et de ce que recouvre ce concept	<p>Les enjeux actuels et spécifiques de l'évaluation au sein des établissements sociaux et médico-sociaux et dans le domaine éducatif.</p> <p>Le concept d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'évaluation une double démarche où chacun a sa place, y compris le public concerné. - Les notions-clefs de l'évaluation (référentiel, critère/indicateur, efficacité / efficacie / cohérence/ pertinence, impact, ...). <p><i>Exposé – questions /approfondissements</i></p>
Analyser ses pratiques d'évaluation pour les perfectionner	<p>Les pratiques actuelles d'évaluation des participants et de leurs équipes dans leurs organisations respectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> - les méthodes et outils utilisés (atouts et limites) - les avancées, les difficultés rencontrées - les attentes <p><i>Travail en petit groupe / retour et enrichissement en plénier – Synthèse.</i></p>

Journée

OBJECTIFS EN TERME DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES	DEROULEMENT / MODALITES PEDAGOGIQUES
Construire un outil « référentiel » commun	<p>Eléments méthodologiques : les différentes étapes de construction d'un outil d'évaluation partagé.</p> <p>Identification des questions évaluatives transversales aux projets de chacun des participants.</p> <p><i>Exposé – Travail collectif</i></p> <p>Déclinaison des indicateurs d'évaluation à partir des questions évaluatives identifiées.</p> <p>Repérage des outils de recueil à solliciter (existant, à créer).</p> <p><i>Travail groupe les différentes questions évaluatives / retour et enrichissement en plénier – Synthèse – Suites à donner</i></p>

Session 2 : Retour sur les pratiques / Précision des modalités d'utilisation de l'outil et des fonctions et clés d'interprétation des indicateurs / Journée 24 avril 2012

OBJECTIFS EN TERME DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES	DEROULEMENT / MODALITES PEDAGOGIQUES
Analyser ses pratiques d'évaluation pour les perfectionner	<p>Analyse des pratiques (recueil régulier, analyse):</p> <ul style="list-style-type: none"> - les plus apportés par la démarche - les difficultés rencontrées <p>Analyse critique de l'outil créé : les points positifs, les points à améliorer.</p> <p><i>Travail collectif - Apports méthodologiques – Synthèse.</i></p>
Définir la fonction de chaque indicateur et définir ses modalités d'interprétation	<p>Rappel des travaux conduits lors de la première session – échanges sur les éventuelles avancées des équipes sur le sujet.</p> <p>A quoi sert chaque indicateur ? Comment l'interpréter ? Selon quelle échelle de valeur (quantitative ou qualitative) ?</p> <p><i>Travail en collectif sur un exemple, puis travaux pratiques en binôme ou trinôme sur les indicateurs prioritaires - Echanges en plénier-synthèse</i></p>

Session 3 : Retour sur les pratiques / Analyser des résultats d'évaluation
1.5 jours - 26 septembre après-midi et 27 septembre journée.

OBJECTIFS EN TERME DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES	DEROULEMENT / MODALITES PEDAGOGIQUES
Perfectionner l'outil et les pratiques d'évaluation	<p>Les atouts et limites de l'outil / propositions de perfectionnement</p> <p>Les incidences de l'utilisation de l'outil sur le fonctionnement de chaque organisme et les pratiques de chacun.</p> <p><i>En plénier</i></p>
Etre en capacité d'exploiter les données, à les mettre en perspective	<p>Apports méthodologiques sur l'analyse et la mise en perspective</p> <p><i>En plénier</i></p> <p>Travaux pratiques d'analyse et de mise en perspective des données recueillies par les équipes pour les différents projets, à l'aide de l'outil « référentiel » commun construit lors de la formation.</p> <p><i>Accompagnement de travaux en petits groupes thématiques</i></p> <p>Restitutions des travaux de groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> - synthèse des analyses - échanges sur les difficultés de l'exercice , - apports méthodologiques complémentaires. <p><i>En plénier</i></p>

Intervenant et animation

Marie Duran-Decroix, Chargée de formation en développement social, IRTS.

Méthodes d'animation :

- Formation en séances plénières / ateliers par petits groupes
- Apports théoriques et méthodologiques
- Retours suites aux méthodes et outils testés entre les séances de formation / échanges de pratiques / apports méthodologiques complémentaires

Demande d'inscription

ACTION DE PROFESSIONNALISATION :

« L'évaluation partagée : notion méthodologique, conception et expérimentation d'outils »

A retourner avant le 17 février 2012

NOM / Prénom :

Fonction :

Structure et adresse :

Téléphone et courriel :

- Pourriez vous indiquer les éventuelles démarches que vous avez l'occasion de mener en matière d'évaluation ?

Demande d'inscription à transmettre par courrier ou par courriel à :

Pôle Ressources de développement Social - Site Percier / 1 rue Charles Percier - 66000 PERPIGNAN
ou
prds66@wanadoo.fr

Renseignements :

Elsa Piou Iliassi (coordinatrice du PRDS) : 04 68 08 10 48 / Laure Clos (secrétariat du PRDS) : 04 68 08 10 45

