

Formation aux fondamentaux de la médiation (112 h)

Acquérir des compétences en médiation pour intervenir comme tiers dans la prévention et la gestion de conflits.

PRESENTATION DE LA MÉDIATION

Toute personne se trouve amenée à gérer dans ses relations personnelles, familiales, professionnelles ou sociales des « situations-problèmes » : divergences sur une décision à prendre, répartition de tâches, réclamations, mise en œuvre de projets, accueil d'utilisateurs, de patients ou de clients.

Ces situations peuvent produire de l'insatisfaction et entraîner des désaccords pouvant aller jusqu'au conflit, à la violence, à la rupture voire au procès.

La médiation est une « manière de penser et d'agir dans les relations », une méthode qui peut aider toute personne à ajouter à ses différentes fonctions un rôle de facilitateur efficace.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Acquérir des compétences en matière de communication et développer sa capacité à accompagner des personnes dans la recherche de solutions prenant en compte la reconnaissance des besoins et des valeurs de chacun.

PUBLICS & PRÉ-REQUIS

Toute personne qui peut être amenée à faire face à des situations conflictuelles de tension ou de désaccord, à exercer, à titre personnel ou professionnel, des activités de médiation.

Avoir un niveau bac+2 ou une expérience professionnelle d'au moins 3 ans.

Admission après entretien préalable et sur dossier. Il comprend un CV et une lettre de motivation.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

LA MÉDIATION : LES PRINCIPES ET LEURS APPLICATIONS

- Un historique et des domaines d'intervention : famille, école, travail, entreprises, administrations, établissements sanitaires et sociaux
- Des principes et une éthique
- Une variété de méthodes à partir de fondamentaux communs : un cadre et des règles
- Une utilisation par tous (dans la vie privée, publique ou professionnelle) à titre personnel et/ou professionnel dans le cadre d'une organisation (entreprise, association...)
- Une utilisation dans le système judiciaire où la médiation a été reconnue par la loi

LA MÉDIATION : UN PROCESSUS

- La communication en situation conflictuelle
- Les différentes étapes de la médiation
- La gestion constructive des conflits
- Des exercices pratiques centrés sur la communication
- Un entraînement intensif au rôle de médiateur à partir de situations dans des domaines différents (santé, social, économique, familial, voisinage, travail)

PLANNING

DUREE

Un jeudi et vendredi tous les quinze jours de janvier 2010 à mai 2010

14/01/2010 (Jeudi)
15/01/2010 (Vendredi)
28/01/2010 (Jeudi)
29/01/2010 (Vendredi)
11/02/2010 (Jeudi)
12/02/2010 (Vendredi)
25/02/2010 (Jeudi)
26/02/2010 (Vendredi)
11/03/2010 (Jeudi)
12/03/2010 (Vendredi)
25/03/2010 (Jeudi)
26/03/2010 (Vendredi)
08/04/2010 (Jeudi)
09/04/2010 (Vendredi)
06/05/2010 (Jeudi)
07/05/2010 (Vendredi)

Tarif entreprise : 1680 €
Tarif individuel : 1120 €
Financement possible dans le cadre du DIF.

LA MÉDIATION : DES PRATIQUES

- Découverte des pratiques de médiation familiale au travers de situations spécifiques (séparation, divorce, relations parent-enfant, succession, gestion d'entreprises familiales...)
- Découverte des pratiques de médiation dans le domaine de la santé (relations patients, résidents, famille, équipe de soin, accueil aux urgences...)

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques / exercices de communication / mises en situation à partir de cas concrets amenés par les participants / utilisation de la vidéo.

VALIDATION

A l'issue de la formation « Les fondamentaux de la médiation » (112 h) une attestation de suivi sera délivrée.

Cette formation constitue le tronc commun de trois spécialisations en médiation qui peuvent être suivies par la suite :

1) Le Certificat de compétence « Pratiques de la médiation » (approche généraliste) délivré par le Cnam (Niveau II), d'une durée de 360 h (dont ces 112 h de tronc commun).

2) Le Certificat de compétence « Pratiques de la médiation » (approche spécifique au domaine de la santé)

POUR TOUT RENSEIGNEMENT CONTACTER : CNAM Languedoc-Roussillon
Tél. : 04 67 63 71 61 - Site web : <http://www.cnam-lr.fr> (espace entreprise)

3) Le Diplôme d'Etat de Médiateur Familial organisé par l'IFOCAS / IRTS (niveau II) d'une durée de 490 h (dont 112 h de tronc commun).

Cette formation spécialisée vise à préparer des professionnels à acquérir une posture de tiers, pour restaurer la communication à travers une rencontre des parents, favoriser l'exercice en commun de l'autorité parentale et préserver les liens entre les membres de la famille dans leur diversité et leur évolution.

POUR TOUT RENSEIGNEMENT CONTACTER : IFOCAS Languedoc-Roussillon - Nathalie DI CICCO
Tél. : 04 67 07 02 51 - ifocas@wanadoo.fr - Site web : <http://www.ifocas.fr>

Cette formation peut constituer la première partie d'un parcours diplômant (Diplôme d'Etat de médiateur familial) ou certifiant (certificat de compétence «pratiques de la médiation» du Cnam) (sous réserve de satisfaire aux pré requis de chacun des diplômes et de la reconduction intégrale du programme les années d'après).

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS Jusqu'au 11 décembre 2009

CNAM Languedoc-Roussillon
Contact : Anne RILLOT
Tél. : 04 67 63 71 61 - Fax : 04 67 54 08 36
Courriel : rillot@cnam.fr
Site web : <http://www.cnam-lr.fr> (espace entreprise)

IFOCAS / IRTS
Contact : Nathalie DI CICCO
Tel. : 04 67 07 02 51
Courriel : ifocas@wanadoo.fr
Site web : <http://www.ifocas.fr>

ADRESSE & LIEU DE FORMATION

Alternativement dans les locaux du Cnam LR et de l'IFOCAS / IRTS

CNAM LR
989 rue de la Croix Verte
Parc Euromédecine
34093 Montpellier cédex 05

IFOCAS / IRTS
1011 rue du pont de Lavérune
CS 70022
34077 Montpellier cédex 3

