

Quelles pratiques professionnelles du travail social en 2008, dans le respect des principes universels des droits de l'homme ?

Revue française de service social, 231, 2008

2008 fête le soixantième anniversaire de la déclaration universelle des droits de l'homme et du citoyen. Bien qu'ils n'aient aucune valeur juridique, les droits de l'homme sont souvent énoncés mais restent difficiles à appliquer. Ils sont, de plus, les fondements déontologiques des assistants de services sociaux (cf. code de déontologie de l'ANAS).

L'Association Nationale des Assistants de Service Social, qui propose cette revue, pose des questions fondamentales sur les pratiques des professionnels dans le respect des droits fondamentaux des individus argumentant le propos d'exemples aussi pertinents que questionnants (comme la dénonciation par une assistante de service social d'un sans papier). L'ANAS avait déjà mené à plusieurs reprises une réflexion sur les droits de l'homme, mais force est de constater que la donne a beaucoup changé : la mondialisation, la paupérisation, la précarité sont de nouveaux facteurs de questionnement. Ceux-ci amènent à formuler une nouvelle problématique : puisque les droits de l'homme sont reconnus et ratifiés et que les travailleurs sociaux appréhendent l'individu dans sa globalité, quelle est la responsabilité du professionnel dans son travail où les droits de l'homme font l'objet d'une réalité d'application ?

L'ouvrage, fait d'articles, aborde la question sous plusieurs angles : tout d'abord, d'un point de vue théorique et conceptuel. Le premier chapitre éclaire sur les enjeux qui unissent le travail social et les droits de l'homme en évoquant tout d'abord l'histoire de ceux-ci ; leur place dans la démarche éthique du professionnel, le glissement entre les droits de l'homme et ceux du citoyen. Il se conclut sur les réflexions de pratique de terrain. L'idée force de ce chapitre est que la dignité se construit et le travailleur social est un acteur responsable de cette construction.

Aussi le second chapitre se concentre sur « la vigilance des professionnels dans l'application des droits de l'homme ». Les auteurs supposent que tous les professionnels ont le devoir de se questionner sur leurs actions par le biais notamment de la constitution d'un collectif pour la protection des droits fondamentaux en prenant appui sur l'informatisation des données sur les personnes. En guise de conclusion, l'interview d'une AS de polyvalence de secteur apporte un éclairage autour de la question de la dignité des personnes dans le travail social.

Cette question est aussi abordée hors de nos frontières afin de pouvoir confronter des pratiques et des méthodes. On apprend ici qu'en Grande Bretagne la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux est sur le plan mondial une institution fédératrice est force de progrès dans le champs du travail social.

Cette revue, qui se lit très aisément, nous questionne de manière très complète et exhaustive sur notre rôle en tant que professionnel face à des droits qui jalonnent les principes fondamentaux de l'humanité. On parle sans cesse de respect, « d'individu dans sa globalité », de « dignité » et ce même, voire surtout, dans les discours des politiques. On brandit les valeurs des droits de l'homme à tout va alors que dans les faits, et même en France en 2009, celles-ci ont du mal à être appliquées et reconnues. Les exemples ne manquent pas (cf. la partie sur les déboutés du droit d'asile, ou encore sur l'accès aux soins des précaires) et le positionnement des professionnels n'est pas toujours très clair...

Aussi l'ANAS insiste sur le devoir des assistants de service sociaux et autres professionnels du social à se mobiliser et prendre des risques sur le terrain, à se positionner face aux commandes qui leurs sont faites. Pour cela, il faut s'appuyer sur une éthique solide, un code de déontologie, des échanges sur les pratiques et rester fidèle aux missions des travailleurs sociaux. La profession même d'assistant de service social admet une prise de risque surtout face à la politique sociale actuelle...