



Méthode de médiation
Au cœur de la conciliation

Par A. Pekar Lempereur, J. Salzer et A. Colson, Dunod, 2008

Ce livre est un excellent outil professionnel. Il permet de saisir la méthodologie de façon à se positionner stratégiquement en tant que médiateur. Il décrit en amont la nécessité d'une médiation. Ensuite, le processus est présenté de manière détaillée après un bref exposé sur les principes fondamentaux.

Un des points clef de l'ouvrage concerne la phase du processus. Effectivement, elle se divise en cinq temps bien distincts : les Présentations des parties et du médiateur, les Objectifs à atteindre, les Règles régissant la médiation, le Temps imparti et les Etapes constituant l'échange (« P.O.R.T.E. »). C'est le cœur de la médiation.

De plus, les auteurs nous mettent en garde face aux pièges en médiation. D'une part, le médiateur doit mesurer les comportements à risque. D'autre part, les parties doivent faire face aux moments critiques. Ces initiatives demandent, au préalable, un questionnement éthique et professionnel sur les pratiques avant d'agir.

Enfin, une conclusion vient ouvrir le débat sur le fondement philosophique pour l'action du médiateur. Finalement, le médiateur est défini comme « un modèle éthique » : peut-être devrions-nous réfléchir au sujet qui se cache derrière cette fonction avant d'en extraire cette caractéristique ?

Cet ouvrage peut ainsi être saisi dans des contextes conflictuels où la communication est brisée. Néanmoins, le médiateur, professionnel ou non, doit être au mieux neutre sinon impartial.

Loren Grange