



### **18 cas pratiques d'évaluation en action sociale et médico-sociale**

F. Alföldi (dir.), Dunod, 2008

La culture de l'évaluation est une chose admise et largement usitée dans les pays anglo-saxons, ou encore scandinaves. En France la pratique de l'évaluation dans les champs de l'action sociale, du médico-social voire aussi l'éducatif, reste encore confidentielle. Les années à venir vont certainement modifier cette réalité avec la nécessité et l'obligation d'évaluer les pratiques mise en œuvre dans le champ du social, du médical, de l'éducatif. S'il est important d'évaluer le coût d'une action, il reste encore plus essentiel d'évaluer la pertinence et l'efficacité de cette même action.

L'ouvrage n'offre pas un inventaire de techniques ou d'outils prêts à être utilisés, mais des expériences de terrain présentées comme autant de sujets de réflexions sur la mise en œuvre de dispositifs d'évaluation. Quelques principes peuvent être dégagés. Par exemple, la nécessité d'établir un diagnostic général sans oublier de considérer l'origine de la demande, celle aussi de bien décortiquer le contenu des informations disponibles, ou celle de définir de manière précise des critères d'évaluation et de poser les énoncés ou bien encore de définir le niveau de l'implication des différents intervenants. Une évaluation reste un montage précis et une construction orientée dans la perspective d'une action ou d'une intervention. Ce livre est à conseiller aux acteurs du travail social avec tout particulièrement la présentation de deux expériences concrètes concernant l'évaluation des situations d'enfance en danger, et le recueil d'informations.

Denis Fleurdorge