



### **Ethique et mémoire**

**Des préalables à l'évaluation et à la démarche qualité en travail social**

Meyer V. (dir.), Editions, LEH, 2006

Reflète d'un séminaire qui s'est tenu en 2006 à Annecy-le-Vieux, cet ouvrage ouvre la question sensible de l'éthique qui doit présider à la mise en place d'une démarche d'évaluation et d'une démarche qualité dans les établissements sanitaires et médico-sociaux.

D'entrée de jeu, le ton est donné « il n'y aura pas d'évaluation et de démarche qualité sans une interrogation éthique forte et, en l'absence d'une mémoire des actes passés et à venir », sont unanimes à reconnaître l'ensemble des intervenants.

Organisé autour de trois parties dont la première pose la question de « que reste-t-il de nos pratiques ? », la seconde s'interrogeant sur « le bon usage de l'éthique et de la mémoire », et enfin la dernière abordant « les politiques de la qualité en pratiques et en questions » cet ouvrage met en avant les risques à ne pas prendre en compte ces dimensions dans une démarche qui, bien qu'imposée, doit avant tout servir à améliorer la prestation due à l'utilisateur.

La question du secret professionnel n'est évidemment pas absente de cette réflexion surtout au travers de la tension entre obligation de transmettre une information et l'obligation au secret professionnel « quelle éthique ? » s'interroge Jean-Bernard Paturet. Oui, on est bien là au cœur du sujet, au-delà de la conviction que l'on a de l'utilité de la démarche qualité ou de la démarche d'évaluation, comment s'y aventurer sans risquer de s'égarer à un moment ou à un autre.

La question de l'éthique est souvent mise sur le devant de la scène quand on parle évaluation. Cet ouvrage, s'il n'apporte pas de réponse à la question, a au moins l'avantage d'ouvrir de réelles pistes de réflexion. Il s'agit déjà là d'un important pas en avant. A quand la suite ?

Guy Vanwaelscappel