

NOTRE CHARTE QUALITÉ

- Nous nous engageons à garantir la qualification professionnelle et les compétences pédagogiques du formateur et/ou des intervenants, publiquement reconnue.

- Un intervenant qualifié agira dans une volonté et des méthodes d'inscription durable de compétences, de réactivation et d'optimisation des savoirs après en avoir dressé l'inventaire et repéré les déficits.

- Dans le cadre de la formation continue, les techniques d'andragogie sont mobilisées (méthodes ciblées par objectif ; études de cas ; exemples concrets issus de l'environnement de travail etc.) et peuvent être étayés de nouveaux outils selon le déroulement de l'action.

- La procédure Démarche Qualité dans laquelle nous sommes inscrits est appliquée à chacune des actions et comprend un dispositif d'évaluation (pré-tests de recueil des attentes et de l'état des savoirs ; évaluation intermédiaire ; évaluation de satisfaction) et d'information.

- La satisfaction de nos partenaires et stagiaires, est systématiquement évaluée grâce aux questionnaires de satisfaction et aux indicateurs qualité mis en place pour s'assurer de la conformité des réalisations aux bonnes pratiques énoncées dans chacune des actions engagées.

- Les outils d'évaluation des actions mises en œuvres sont au service d'un souci d'amélioration continue de la qualité des prestations que nous proposons. Les dysfonctionnements repérés font l'objet d'actions correctives ou préventives,

- Nous nous engageons à assurer l'adéquation entre les objectifs de l'action dispensée, les moyens mis en œuvre et les exigences qualité, dans le respect des programmes proposés et en mobilisant des moyens andragogiques cohérents.

- Chaque action est organisée sous la tutelle d'un responsable détenteur d'une expérience significative dans son poste, qui garantit, à l'aide de sa délégation, la diffusion des informations, la facilitation des modalités d'accès à la formation, la qualité de la communication et le suivi individualisé des dossiers de chaque stagiaire.

- Nous nous engageons à consacrer aux formations des locaux confortables et permanents afin de garantir une qualité et des conditions de sécurité optimales dans l'accueil des stagiaires.

- Nous nous engageons à faciliter l'accès des stagiaires aux documents inhérents à l'augmentation et au complément de savoirs que la formation dans laquelle ils sont engagés suppose.

- Nous nous engageons à être à l'écoute de ses stagiaires, à recueillir leurs attentes, leurs réclamations, et à y répondre dans la mesure de leur recevabilité.

- Nous nous engageons à rester disponible, au terme de la formation, pour répondre aux questions et faciliter l'orientation des anciens stagiaires dans les démarches formatives et qualifiantes qu'ils souhaiteraient engager ultérieurement.

Des partenaires engagés dans le secteur sanitaire, social et médico-social en Languedoc-Roussillon

	CREAI LR QE Tourmezy, 135, allée Sacha Guitry, BP 35567, 34072 Montpellier cedex 3 Tel : 04 67 69 25 03 Fax : 04 67 47 12 49 Mail : creai.montpellier@wanadoo.fr site internet : www.creai-lr.fr
	IFOCAS 1011, rue du Pont de Lavérune, CS 70022, 34077 Montpellier cedex 3 Tel : 04 67 07 82 98 Fax : 04 67 07 82 91 Mail : ifocas@orange.fr site internet : www.ifocas.fr
	IRFFD 1011, rue du Pont de Lavérune, 34070 Montpellier Tel : 04 67 07 82 95 Fax : 04 67 07 82 91 Mail : irffd@orange.fr site internet : www.irffd.fr
	IRTS LR 1011, rue du Pont de Lavérune, CS 70022, 34077 Montpellier cedex 3 Tel : 04 67 07 02 30 Fax : 04 67 07 28 46 Mail : contactmontpellier@irts-lr.fr site internet : www.irts-lr.fr
	URIOPSS LR 420 Allée Henri II de Montmorency, CS 19554, 34961 Montpellier Cedex 2 Tel : 04 67 52 51 29 Fax : 04 67 54 30 32 Mail : accueil@uriopss-lr.asso.fr site internet : www.uriopss-lr.asso.fr